



# មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី

PDP-Center



## យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹង

### ១. សេចក្តីផ្តើម

មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភីដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និង សន្តិភាពត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយក្រុមយុវជន មួយក្រុមដែលធ្លាប់បំរើការងារក្នុងចលនាយុវជនតាំងពីឆ្នាំ ១៩៩២ ។ ក្រុមនេះមានគំនិតចង់ បង្កើតចលនាមនុស្សថ្មីអោយចូលរួមស្ថាបនាសង្គមលើផ្នែក សិទ្ធិមនុស្ស ប្រជាធិបតេយ្យ សន្តិភាព សុខុមាលភាព និង សេរីភាពក្នុងសង្គមកម្ពុជា ។

ការបង្កើតមជ្ឈមណ្ឌលប្រជាពលរដ្ឋដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងសន្តិភាពនេះទៀតសោត គឺ ដើម្បីចូលរួមដោះស្រាយនូវបញ្ហាមួយចំនួនដែលកំពុងតែញាំញីប្រទេសកម្ពុជាអាទិ៍ គឺភាពក្រី ក្រ អំពើពុករលួយ អំពើនីទណ្ឌភាព ការបាត់បង់ដីធ្លី អំពើជួញដូរស្រ្តីនិងកុមារ គ្រឿងញៀន និង កង្វះការធានាសុខភាពសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋ..។ល។

ការប្រឈមមុខដ៏ធ្ងន់ធ្ងរទាំងនេះ បើមិនរិះរកមធ្យោបាយបង្ការ និងទប់ស្កាត់វានឹងបង្ក មហន្តរាយយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរដល់សង្គមកម្ពុជាទៅថ្ងៃអនាគតព្រមទាំងរុញច្រានប្រទេសកម្ពុជាអោយ ធ្លាក់ចូលទៅក្នុងភាពក្រីក្រកាន់ជ្រៅទៅៗ ។

គំនិតថ្មីមើលឃើញថា វិធីដ៏មានប្រសិទ្ធិភាព គឺត្រូវមានមានក្រុមមនុស្សដែលមានការ ប្តេជ្ញាជាតិខ្លាំងក្លាក្នុងការចូលរួមដោយស្រាយទប់ស្កាត់ទើបអាចនាំមកនូវសង្គមមួយ ដែល មានការគោរពគ្នា យោគយល់អធ្យាស្រ័យគ្នាមានការធានាសុខភាព និងគ្មានអំពើពុករលួយ។ ដោយហេតុថា សង្គមកម្ពុជាមានបញ្ហាជាច្រើនដែលត្រូវដោះស្រាយទើប “មជ្ឈមណ្ឌលប្រជា ពលរដ្ឋដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងសន្តិភាព” ត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅថ្ងៃទី ២០ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០០៤ ក្រោមការផ្ដួចផ្ដើមរបស់អតីត និងសមាជិកសមាជិកាសមាគមយុវជនខ្មែរដើម្បីបន្តឧត្តមគតិ នៃ ការលើកម្ពស់សេរីភាព និងតម្លាភាពក្នុងសង្គមកម្ពុជាជាបន្តទៀត ។

**២. មូលហេតុដែលបង្កើតអោយមានយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹង**

មជ្ឈមណ្ឌលប្រជាពលរដ្ឋដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍ និងសន្តិភាព បង្កើតយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងនេះឡើង គឺដើម្បីជំរុញអោយមានអភិបាលកិច្ចល្អ តម្លាភាព និងការដោះស្រាយបញ្ហាក្នុង និងក្រៅអង្គការប្រកបការទទួលខុសត្រូវ និងជាគោលបំណងសំខាន់នៃផែនការយុទ្ធសាស្ត្ររបស់អង្គការឆ្នាំ ២០១៤-២០១៨ ។

យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងនេះ ជាប្រពន្ធទទួលខុសត្រូវច្បាស់លាស់ និងមានតម្លាភាពសម្រាប់បុគ្គលិក និងក្រុមទទួលផលរបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ។

**៣. គោលបំណង**

យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងនេះ ជាវិធានដែលបង្ហាញណែនាំពីដំណើរការច្បាស់លាស់មួយនៃការដោះស្រាយបណ្តឹងប្រកបដោយតម្លាភាព និងការទទួលខុសត្រូវ មានការចូលរួមយ៉ាងពេញលេញ និងការស្ថាបនាគ្នាទៅវិញទៅមកពីភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងន័យពង្រឹងគុណភាពនិងគណនេយ្យភាពរបស់អង្គការ ។

**៤. គោលដៅ**

- អនុញ្ញាតឱ្យជនគ្រប់រូបដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភីអាចចូលរួមអនុវត្តសិទ្ធិផ្តល់យោបល់ ធ្វើបណ្តឹង លើកជាចំងល់ ឬ សំណូមពរផ្សេងៗ លើរាល់បញ្ហាអសកម្មនានារបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ។
- លើកកម្ពស់តម្លាភាព និងគុណភាពការងារ ព្រមទាំងចូលរួមចំណែកប្រឆាំងអំពើពុករលួយ ដើម្បីធានាគណនេយ្យភាពចំពោះគ្រប់ជនពាក់ព័ន្ធ (បុគ្គលិក ម្ចាស់ ជំនួយ អង្គការដៃគូ ជនទទួលផល និងអ្នកពាក់ព័ន្ធ)នឹងអង្គការ។
- ផ្តល់ព័ត៌មានពីភាពអសកម្មផ្សេងៗ ដើម្បីអោយអង្គការអាចកែតម្រូវបញ្ហានានាទាន់ពេលវេលា។

**៥. និយមន័យ**

បណ្តឹងគឺជាការសម្តែងចេញនូវ កង្វល់ ឬ ការទាមទារបញ្ជាក់បង្ហាញ ឬ ការមិនពេញចិត្ត ឬ ការសង្ស័យ ឬ បញ្ចេញយោបល់ ឬ ការណែនាំ ឬ ការគាំទ្រ ឬសំណូមពរ ឬ វិះគន់កែលំអដោយបុគ្គលណាម្នាក់ ឬ ក្រុមណាមួយ ចោទប្រកាន់ទៅលើបុគ្គលណាម្នាក់ ឬ មួយក្រុម/ ស្ថាប័នធ្វើឡើងតាមរយៈផ្ទាល់មាត់ ឬសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទាក់ទងនឹងការអនុវត្តន៍មិនត្រឹម

ត្រូវ បញ្ហាអសកម្ម ចំនុចខ្លះខាត ភាពមិនប្រក្រតី ទោះចេតនាក្តី ឬអចេតនាក្តី នៃការធ្វើការងារ សកម្មភាព/គម្រោង/កម្មវិធីរបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ។

**៦. អ្នកដែលអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងបានរួមមាន៖**

អ្នកដែលអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងបានរួមមាន៖

- បុគ្គលិក អ្នកស្ម័គ្រចិត្ត អ្នកហាត់ការ និងសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ម្ចាស់ជំនួយ បុគ្គលិកអង្គការដៃគូសហការ ឬបុគ្គលិកក្រុមហ៊ុនដែលសហការ/ប្រើប្រាស់ សេវាកម្មមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ។
- អ្នកទទួលបានផលដោយផ្ទាល់និងមិនផ្ទាល់នៅក្នុងតំបន់អនុវត្តគម្រោងរបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ។

**៧. បញ្ហាដែលមិនត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយយន្តការបណ្តឹង**

យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភីនេះ មិនមានវិសាលភាពគ្របដណ្តប់ លើបញ្ហាមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- រាល់កិច្ចព្រមព្រៀង ដែលបានធ្វើឡើងជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធ ។ ប្រសិនបើមានការប្រែប្រួលគួរមានការពិភាក្សាគ្នាថ្មី ដើម្បីស្វែងរកការព្រមព្រៀងឡើងវិញ ។
- បណ្តឹងអនាមិកនានា ដែលមិនសំខាន់ទាល់តែសោះ មិនមានព័ត៌មាន/ភស្តុតាងគ្រប់គ្រាន់ ហើយមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី មិនអាចទាក់ទងប្រមូលព័ត៌មាន និង/ឬភស្តុតាងបន្ថែមបាន ហើយក៏មិនអាចផ្តល់ព័ត៌មានពីលទ្ធផល នៃការដោះស្រាយបណ្តឹងនេះបាន ដោយដើមបណ្តឹងមិនបានបញ្ជាក់បង្ហាញមធ្យោបាយទំនាក់ទំនង។

**៨. ប្រភេទនៃបណ្តឹង**

យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងនេះផ្អែកលើបណ្តឹងពីរប្រភេទគឺ បណ្តឹងផ្នែកប្រតិបត្តិការងារ និងបណ្តឹងងាយប៉ះទង្គិច ។

- បណ្តឹងផ្នែកប្រតិបត្តិការងារ៖ បណ្តឹងទាំងឡាយណាដែលទាក់ទងនឹងការរៀបចំផែនការ ការអនុវត្តន៍ការងារ និងការតាមដានសកម្មភាព និងគម្រោងរបស់

មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី គឺស្ថិតនៅក្នុងប្រភេទបណ្តឹងនេះ។ ឧទាហរណ៍ ការលើក  
គំរោងថ្មីមួយ ឬការ អនុវត្តគំរោងមួយ ដែលមិនឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការជាក់ស្តែង  
របស់ប្រជាពលរដ្ឋ នោះប្រជាពលរដ្ឋអាចប្តឹងបាន។

- **បណ្តឹងងាយប៉ះទង្គិច:** បណ្តឹងទាំងឡាយណាដែលទាក់ទងនឹងការរំលោភបំពាន  
ការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវនូវអំណាចដែលប្រគល់ឲ្យ គឺស្ថិតនៅក្នុងប្រភេទនៃ  
បណ្តឹងនេះ។ ឧទាហរណ៍ ការកេងប្រវ័ញ្ចផ្លូវភេទ អំពើពុករលួយ ការប្រព្រឹត្តនិង  
បៀតបៀនផ្សេងៗ។

**៩. ចរិតនៃបណ្តឹង**

**៩.១ ដោយផ្ទាល់មាត់**

អ្នកពាក់ព័ន្ធដែលមិនអាច ធ្វើបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបាន ដោយសារតែអនក្ខរ-  
ភាព ឬមិនអាចយកទម្រង់បំពេញបណ្តឹងបាន ឬដោយសារស្ថានភាពទឹកនៃឆ្នេរនៅឆ្ងាយ មិន  
អាចបញ្ជូនបណ្តឹងរបស់ខ្លួនទៅកាន់អ្នកទទួលខុសត្រូវបណ្តឹងបាន។ ដោយផ្អែកលើការ  
សម្ភាសន៍ជាមួយដើមបណ្តឹង អ្នកទទួលខុសត្រូវបណ្តឹងរបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី នឹងបំពេញ  
ព័ត៌មានក្នុងបែបបទស្តង់ដារមួយ ហើយបណ្តឹងដែលបំពេញចប់សព្វគ្រប់ នឹងក្លាយទៅជា  
បណ្តឹងផ្លូវការ។ បណ្តឹងផ្ទាល់មាត់អាចធ្វើឡើងដោយជួបផ្ទាល់ជាមួយបុគ្គលិកណាម្នាក់ ឬមក  
កាន់គណៈកម្មការដោះស្រាយបណ្តឹងក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភីដោយផ្ទាល់ ឬ តាមរយៈទូរស័ព្ទ  
ដែលស្ថាប័នបង្កើតឲ្យមាន និងមានអ្នកទទួលខុសត្រូវច្បាស់លាស់។

**៩.២ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ**

អ្នកប្តឹងក៏អាចធ្វើបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបានដែរ។ ទម្រង់បែបបទបំពេញបណ្តឹងជា  
អក្សរខ្មែរនិងភាសាអង់គ្លេសអាចរកបាននៅការិយាល័យមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ផ្ទះលេខ ៦៩ បេ  
ផ្លូវលេខ ១៨៦ សង្កាត់ទឹកល្អក់ទី៣ ខណ្ឌទួលគោក រាជធានីភ្នំពេញ ឬអាចទាញយកពីគេហ  
ទំព័ររបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី <http://www.pdpcenter.org> ឬដាក់នៅតាមតំបន់គោលដៅរបស់  
មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ។

**៩.៣ បណ្តឹងអនាមិក**

បណ្តឹងអនាមិក សំដៅលើបណ្តឹងទាំងឡាយណាដែលបានប្តឹងដោយមិនបានបង្ហាញ អត្តសញ្ញាណរបស់ម្ចាស់បណ្តឹង។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភីត្រូវពិចារណា ទទួលនូវបណ្តឹងអនាមិកមួយចំនួន ជាពិសេសបណ្តឹងអនាមិកណាមួយអាចមានការដោះស្រាយជាបន្ទាន់ ហើយប្រសិនបើមិនដោះស្រាយទេ វាអាចនឹងធ្វើឲ្យបញ្ហានោះកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ ទៅៗ ហើយអាចប៉ះពាល់ដល់ការអភិវឌ្ឍ និងនិរន្តរភាពរបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ។ មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី លើកទឹកចិត្តដល់អ្នកធ្វើបណ្តឹងទាំងអស់ឲ្យបង្ហាញអត្តសញ្ញាណរបស់ ខ្លួន ឬផ្តល់ការបញ្ជាក់ជូននូវមធ្យោបាយដែលអាចធ្វើទំនាក់ទំនងបាន ដើម្បីធានានូវបណ្តឹង មួយ ដែលពេញលេញ អាចមានការស៊ើបអង្កេតហ្មត់ចត់ និងត្រឹមត្រូវ ព្រមទាំងការឆ្លើយតបពី លទ្ធផលនៃការដោះស្រាយបណ្តឹង។ បណ្តឹងអនាមិកពិបាកនឹងដោះស្រាយ ពីព្រោះការស៊ើប អង្កេតត្រូវពឹងផ្អែកលើព័ត៌មាន ហើយពេលណាព័ត៌មានមិនគ្រប់គ្រាន់ និងមិនច្បាស់លាស់ មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ពិតជាពិបាកក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមបាន។

**៩.៤ របៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹង**

បណ្តឹងអាចត្រូវធ្វើឡើងតាមរយៈមធ្យោបាយណាមួយដូចខាងក្រោមនេះ៖

- ❖ បណ្តឹងដែលបានពិពេញចប់សព្វគ្រប់តាមទម្រង់បែបបទបំពេញ បណ្តឹងអាចត្រូវធ្វើ ឡើងដោយ៖
  - ផ្ញើមកកាន់ការិយាល័យកណ្តាល ឬការិយាល័យសាខាខេត្តរបស់មជ្ឈមណ្ឌល ភី ឌី ភី ដោយម្ចាស់បណ្តឹងមកដោយផ្ទាល់ ឬផ្ញើតាមរយៈបុគ្គលិករបស់មជ្ឈមណ្ឌល ភី ឌី ភី ឬតាមរយៈអ្នកនាំសារ ដែលអាចទុកចិត្តបាន ឬផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍តាម អាសយដ្ឋានដូចតទៅ៖
    - ការិយាល័យភ្នំពេញ
    - ការិយាល័យសាខាខេត្ត
  - ដាក់ចូលក្នុងប្រអប់គណនេយ្យភាពរបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី (នៅតាម ការិយាល័យ ឬតាមតំបន់គោលដៅ)
  - ផ្ញើរភ្ជាប់តាមសារអ៊ីមែលមកកាន់អាសយដ្ឋាន៖ [complaint@pdpcenter.org](mailto:complaint@pdpcenter.org)

❖ មានបំណងចង់ធ្វើបណ្តឹង តែមិនទាន់បានព័ត៌មានបណ្តឹងតាមទម្រង់បែបបទបំពេញបណ្តឹង អាចត្រូវធ្វើឡើងដោយ៖

- ហៅទូរស័ព្ទមកកាន់លេខ (០២៣ ៨៨៣ ៣០៤ ឬ ០១៥ ៦៨១ ៨៨០)
- អ្នកធ្វើបណ្តឹងចូលទៅ ក្នុងគេហទំព័រ <http://www.pdpcenter.org> ឬបណ្តាញពត៌មានសង្គម (PDP-Center) ដើម្បីបំពេញបណ្តឹងផ្ទាល់តាមអនឡាញ (online), ឬសរសេរផ្តល់មតិយោបល់ ឬផ្តល់ពត៌មានត្រឡប់ឬសំណូមពរផ្សេងៗ

**១០. ដំណើរការ និងគណៈកម្មការ នៃយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹង**

**១០.១ ដំណោះស្រាយទូទៅ**

បណ្តឹងងាយប៉ះទង្គិច នឹងមិនត្រូវបានដោះស្រាយដោយផ្អែកលើនីតិវិធីដូចគ្នាទៅនឹងបណ្តឹងផ្នែកប្រតិបត្តិការងារនោះទេ ប៉ុន្តែវាត្រូវបានដោះស្រាយដោយរក្សាការសម្ងាត់បំផុត។

**១០.១.១ គណៈកម្មការទទួលបណ្តឹង និងដោះស្រាយ**

គណៈកម្មការទទួលបណ្តឹងផ្នែកប្រតិបត្តិការងារ រួមមានសមាសភាពចំនួន៣ ឬ៥ រូប ដែលមានតួនាទីទទួល ពិនិត្យ និងដោះស្រាយរាល់ពាក្យបណ្តឹងផ្នែកប្រតិបត្តិការងារទាំងអស់។ សមាជិកនៃគណៈកម្មការផ្នែកប្រតិបត្តិការ រួមមាន៖

- ប្រធានផ្នែករដ្ឋបាល
- ប្រធានកម្មវិធី
- មន្ត្រីគម្រោង/កម្មវិធីនានា

បណ្តឹងដែលបានទទួលរួច គណៈកម្មការនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តពីរបៀបក្នុងការស៊ើបអង្កេតលើបណ្តឹងនោះ។ ប្រសិនបើបណ្តឹងនោះទាក់ទងនឹងសមាជិកណាមួយនៃគណៈកម្មការសមាជិកនោះនឹងត្រូវដកចេញពីគណៈកម្មការជាបណ្តោះអាសន្នសិន ហើយគណៈកម្មការនឹងជ្រើសរើសសមាជិកថ្មី ដែល ស្ថិតក្នុងផ្នែកការងារតែមួយដាក់បញ្ចូលជំនួស ឬដែលធ្វើក្នុងផ្នែកការងារផ្សេងមកជំនួស។ ករណីត្រូវត្រូវបានដោះស្រាយចប់ ប្រធានភីឌីភី ជាអ្នកចុះហត្ថលេខាលើការសម្រេចចុងក្រោយ ។

បន្ទាប់ពីពិនិត្យឃើញថា ពាក្យបណ្តឹងនោះជាបណ្តឹងងាយប៉ះទង្គិច គណៈកម្មការផ្នែកប្រតិបត្តិការនឹងបញ្ជូនបណ្តឹងនោះទៅកាន់គណៈកម្មការដោះស្រាយបណ្តឹងងាយប៉ះទង្គិចដើម្បីធ្វើការដោះស្រាយ។

គណៈកម្មការដោះស្រាយបណ្តឹងងាយប៉ះទង្គិច រួមមានសមាសភាពចំនួន៥ ឬ៧រូបសំខាន់ៗ ដូចជា៖

- ប្រធាន
- ប្រធានកម្មវិធី
- ប្រធានផ្នែករដ្ឋបាល និង ហិរញ្ញវត្ថុ
- ឬប្រធាន ឬក៏សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី យ៉ាងតិច១រូប

គណៈកម្មការដោះស្រាយបណ្តឹងងាយប៉ះទង្គិច ទទួលខុសត្រូវបង្កើតលក្ខខណ្ឌសម្រាប់ការស៊ើបអង្កេត និងសម្រេចបែងចែកការទទួលខុសត្រូវ/ភារកិច្ចរបស់សមាជិក ដោយរួមទាំងថា តើអ្នកណាខ្លះជាអ្នកធ្វើការស៊ើបអង្កេតលើបណ្តឹងនោះ។ ក្នុងករណីបណ្តឹងណាពាក់ព័ន្ធនឹងសមាជិកណាមួយនៃគណៈកម្មការនេះ សមាជិករូបនោះនឹងត្រូវបានដកចេញពីសមាសភាពគណៈកម្មការ ហើយសមាជិកគណៈកម្មការដទៃទៀត នឹងធ្វើការជ្រើសរើសបុគ្គលិក ឬបុគ្គលណាម្នាក់មកជំនួស។ សមាជិកគណៈកម្មការ មានសិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកពាក់ព័ន្ធ ដទៃទៀតពីមួយរូបទៅបីរូប ដែលមានជំនាញសំខាន់ៗទាក់ទងករណីកំពុងតែដោះស្រាយពីក្នុង និង/ឬក្រៅស្ថាប័ន ដើម្បីចូលរួមសកម្មភាពណាមួយនៃដំណើរការដោះស្រាយបណ្តឹង។ បណ្តឹងលើបញ្ហាស៊ើប/ងាយប៉ះទង្គិច នឹងត្រូវធ្វើការស៊ើបអង្កេតដោយក្រុម ឬគណៈកម្មការអព្យា ក្រឹត្យមួយ។ សមាជិកនៃគណៈកម្មការ ត្រូវទទួលខុសត្រូវបង្កើតលក្ខខណ្ឌសម្រាប់ការស៊ើបអង្កេត និងសម្រេចលើការទទួលខុសត្រូវ/ភារកិច្ចរបស់សមាជិកក្នុងការដំណើរការដោះស្រាយបណ្តឹង ។

**១០.១.២ ការទទួលនិងផ្តល់ព័ត៌មានដល់ដើមបណ្តឹង**

អ្នកទទួលខុសត្រូវបណ្តឹងនឹងត្រូវឆ្លើយតបជូនដល់ដើមបណ្តឹង តាមរយៈការផ្ញើជាសារ ឬជាលិខិត ឬសារខ្លីអេសអិមអេស ឬការផ្ញើសារអ៊ីមែល ឬហៅតាមទូរស័ព្ទ ជូនដំណឹងថាបណ្តឹងនោះត្រូវបានទទួល និងត្រៀមរួចសម្រាប់ធ្វើការដោះស្រាយ ដោយ

បញ្ជាក់ពីរយៈពេលដោះស្រាយអោយបាន ច្បាស់លាស់។ ការបញ្ជាក់ផ្តល់ព័ត៌មាននេះ នឹងត្រូវធ្វើឡើងមិនឲ្យយូរជាងរយៈពេល៧ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីបានទទួលបណ្តឹង។

**១០.១.៣ ដំណើរការនៃការដោះស្រាយបណ្តឹង**

បន្ទាប់ពីទទួលបានពាក្យបណ្តឹង និងផ្តល់ការបញ្ជាក់ទៅដល់អ្នកប្តឹង គណកម្មការ នឹងធ្វើការចាប់ផ្តើមពិភាក្សាពីនីតិវិធីក្នុងការស៊ើបអង្កេត និងដោះស្រាយទៅលើបណ្តឹងនោះ ដូច តទៅ៖

- បណ្តឹងបញ្ជាប្រតិបត្តិការងារ៖ សមាជិកនៃគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបណ្តឹងផ្នែក ប្រតិបត្តិការ ត្រូវដោះស្រាយបណ្តឹងលើផ្នែកនេះ អោយចប់សព្វគ្រប់នៃដំណើរការ ទាំងមូល តែក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរ១៥ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការងារ។
- បណ្តឹងងាយប៉ះទង្គិច/បញ្ហារសើប៖ សមាជិកនៃគណៈកម្មការដោះស្រាយបណ្តឹង ងាយប៉ះទង្គិចនេះ ត្រូវដោះស្រាយបណ្តឹងលើផ្នែកនេះអោយចប់សព្វគ្រប់នៃដំណើរការ ទាំងមូល តែក្នុងរយៈពេលយ៉ាងយូរពីរខែ ចាប់រាប់ពីថ្ងៃទទួលបានពាក្យបណ្តឹង។ ប៉ុន្តែ បើសិនជាបណ្តឹងបញ្ហារសើបនេះ ទាមទាររយៈពេលយូរជាងការកំណត់ ដើម្បីធ្វើការ ស៊ើបអង្កេតអោយបានត្រឹមត្រូវគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ បណ្តឹងនោះនឹងត្រូវបានផ្តល់ព័ត៌មាន ដល់ដើមបណ្តឹងពីការកំណត់រយៈពេលវេលាបន្ថែមសម្រាប់ដំណើរការដោះស្រាយ។ តែរយៈពេលត្រូវដោះស្រាយបណ្តឹងនីមួយៗនេះ មិនត្រូវលើសពីបួនខែក្រោយពីថ្ងៃ ដែលបានទទួលបណ្តឹងនោះទេ។

**ការផ្តល់ព័ត៌មានពីលទ្ធផលសម្រេចនៃការដោះស្រាយបណ្តឹង៖**

សមាជិកនៃគណៈកម្មការដោះស្រាយបណ្តឹង (ទាំងបណ្តឹងបញ្ជាប្រតិបត្តិការងារ និងបណ្តឹងបញ្ហារសើប) ត្រូវជូនដំណឹងពីលទ្ធផលសម្រេចនៃការដោះស្រាយបណ្តឹង ដល់ដើមបណ្តឹងក្នុងរយៈពេលមិនអោយលើសពី០៣ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការងារ បន្ទាប់ពីថ្ងៃ ប្រជុំសម្រេចចុងក្រោយនោះ។ ការជូនដំណឹងពីលទ្ធផល ត្រូវធ្វើតាមរយៈការផ្ញើលិខិត ឬការផ្ញើសារអ៊ីមែល (ឬហៅតាមទូរស័ព្ទ បើមិនមានជម្រើសផ្សេង) ដោយបញ្ជាក់ប្រាប់ ដល់ដើមបណ្តឹង ពីការសម្រេចចិត្តទាំងស្រុង វិធានការបានអនុវត្ត អនុសាសន៍ ឬ/និង កិច្ចការ/ផែនការបន្ទាប់ ។ លើសពីនេះទៅទៀត ព្រមទាំងបញ្ជាក់ប្រាប់ដល់ដើមបណ្តឹង ផងដែរថា ប្រសិនបើដើមបណ្តឹងមិនសុខចិត្តចំពោះការសម្រេចចិត្តរបស់គណកម្មការ



បណ្តឹងបញ្ជាក់សេចក្តីនោះ ដើមបណ្តឹងអាចធ្វើការប្តឹងបន្ត/ឧទ្ធរណ៍ទៅទៀតបាន។ (អាន  
បន្ថែមចំនុចការប្តឹងបន្ត/ឧទ្ធរណ៍)

**១០.២ ការប្តឹងបន្ត**

ប្រសិនបើដើមបណ្តឹងមិនសុខចិត្តចំពោះការសម្រេចចិត្តរបស់គណៈកម្មការដោះស្រាយ  
បណ្តឹងងាយប៉ះដង្ហិត នោះដើមបណ្តឹង អាចធ្វើការប្តឹងបន្ត/ឧទ្ធរណ៍ទៅទៀតបានទៅកាន់គ  
ណៈកម្មការដោះស្រាយបណ្តឹងងាយប៉ះដង្ហិត ។ មានតែករណីបណ្តឹងបញ្ជាក់សេចក្តីទេ ដែល  
អាចប្តឹងបន្ត/ឧទ្ធរណ៍បាន។ តែការប្តឹងបន្ត/ឧទ្ធរណ៍នេះត្រូវធ្វើឡើងមិនឲ្យហួសពីរយៈពេល ១  
ខែ បន្ទាប់ពីការសម្រេចរបស់គណៈកម្មការ ដោយគ្រាន់តែសរសេរជាលិខិត ឬអ៊ីមែលមកកាន់  
គណៈកម្មការដោះស្រាយបណ្តឹងងាយប៉ះដង្ហិត ។ ផុតពីរយៈពេលពេលកំណត់ទុកអោយប្តឹង  
បន្ត/ឧទ្ធរណ៍នេះ មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ចាត់ទុកថាករណីបណ្តឹងនោះនឹងត្រូវរក្សាទុកឥតចាត់ការ  
បន្ត។

**១០.២.១ គណៈកម្មាធិការឧទ្ធរណ៍**

ប្រសិនបើមានករណីបណ្តឹងណាមួយបានប្តឹងបន្ត/ឧទ្ធរណ៍នោះ មជ្ឈមណ្ឌល  
ភីឌីភី ត្រូវបង្កើតគណៈកម្មាធិការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មួយឡើង។ សមាជិកនៃគណៈកម្ម  
ការឧទ្ធរណ៍ត្រូវមានចំនួន៥រូប រួមមាន ប្រធាននិង/ឬសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល យ៉ាងតិចចំនួន  
១រូប ឬ/និងបុគ្គលិកម្ចាស់ជំនួយដែលពាក់ព័ន្ធយ៉ាងតិចចំនួន១រូប ឬ/និងតំណាងអង្គការដៃគូ/  
អ្នកពាក់ព័ន្ធយ៉ាងតិចចំនួន១រូបឬ/និងទីប្រឹក្សាឯករាជ្យ ។

គណៈកម្មាធិការឧទ្ធរណ៍នឹងធ្វើការដោះស្រាយបណ្តឹងនោះ ដោយធ្វើការ  
សម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល២ខែបន្ទាប់ពីបានទទួលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ ការសម្រេចចិត្តនេះជាការ  
សម្រេចចិត្តចុងក្រោយនៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី។

ក្នុងករណីដើមបណ្តឹងមិនសុខចិត្តនឹងការសម្រេចនេះ អាចប្តឹងបន្តបានទៅ  
តុលាការ ឬក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ឬស្ថាប័នជាតិណា ដែលមានសមត្ថកិច្ច។

**១១. ការរក្សាការសម្ងាត់**

មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភីដឹងថាការរក្សាការសម្ងាត់គឺមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះលទ្ធផល ពី  
ព្រោះវាការពារនូវសុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួន និងសុវត្ថិភាពរបស់បុគ្គលពាក់ព័ន្ធ។ ការពិតនិងប្រភេទនៃ

បណ្តឹងអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកចូលរួមសំខាន់ៗ និងកំណត់ត្រាការស៊ើបអង្កេត គឺត្រូវបានរក្សា  
ការសម្ងាត់។

ព័ត៌មានមិនគួរត្រូវបានបង្ហាញជាសាធារណៈនោះទេ លុះត្រាតែអ្នកប្តឹងអនុញ្ញាតជា  
លាយលក្ខណ៍អក្សរច្បាស់លាស់ឲ្យបង្ហាញព័ត៌មាននោះជាសាធារណៈ។

មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភីអាចអនុញ្ញាតឲ្យបង្ហាញព័ត៌មានជាសាធារណៈបានតែក្នុងករណី៖

- វាជាតម្រូវការ ឬបានការអនុញ្ញាតពីច្បាប់
- វាជាតម្រូវការរបស់គណៈគ្រប់គ្រងដើម្បីជាប្រយោជន៍ដល់ស្ថាប័ន និងភាគីពាក់ព័ន្ធ។

បុគ្គលពាក់ព័ន្ធណាដែលមានបំណងផ្តល់ព័ត៌មាន ឬបានបញ្ចេញ/ផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន  
ឬធ្វេសប្រហោសក្នុងការទុកដាក់ព័ត៌មាន ដែលទាក់ទងនឹងករណីបណ្តឹងណាមួយ ដោយ  
ចេតនាក្តី ឬដោយអចេតនាក្តី ទាំងមុនពេល ឬក្នុងកំឡុងពេល ឬក្រោយពេល នៃដំណើរការ  
ដោះស្រាយបណ្តឹង នឹងត្រូវទទួលការដាក់ពិន័យ និងចាត់វិធានការតាមកំរិតទោសដែលបាន  
ប្រព្រឹត្តិ ដូចដែលបានចែងក្នុងបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង បទដ្ឋាន គោលការណ៍ណែនាំ និងគោល  
នយោបាយនានារបស់មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី ។

**១២. ការកែប្រែ និងប្រសិទ្ធិភាពអនុវត្តនៃយន្តការបណ្តឹង**

យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងនេះ អាចកែប្រែបានតាមករណីចាំបាច់របស់មជ្ឈមណ្ឌល  
ភីឌីភី អាស្រ័យទៅលើសម្លេងលើសពីពាក់កណ្តាល នៃសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ។

យន្តការបណ្តឹងនេះ មានប្រសិទ្ធភាព ចាប់ពីថ្ងៃអនុម័តនិងចុះហត្ថលេខានេះតទៅ ។

រាជធានីភ្នំពេញថ្ងៃទី ២៩ ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៥

រាជធានីភ្នំពេញថ្ងៃទី ២៩ ខែ ធ្នូ ឆ្នាំ ២០១៥

**ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល**  
**ប្រធាន**

**មជ្ឈមណ្ឌលភីឌីភី**  
**ប្រធាន**



**វង្ស ស្រីទូច**



**យង់ គឹមអេង**